

Услови и одредбе

Услуге CGT пружа подлежу следећим условима и одредбама, осим ако није другачије назначено у уговору са купцем. Услови и одредбе услуге садржани овде регулисани су законима САР ХКС. Свака страна која купује и/или користи услуге CGT пристаје да буде обавезан овде наведеним условима и одредбама.

Заштита података

Компанија пружа услуге Купцу поштујући одредбе [Уредба о личним подацима \(приватност\)](#) Корисник треба да прочита, разуме и прихвати Политику приватности.

Почетни депозит

Резервације ће бити потврђене, у зависности од расположивости, након што вас писмено обавестимо о броју путника у вашој групи и након што нам уплатите депозит. За сваку резервацију потребан је почетни неповратни депозит, а о томе ће вам саветовати ваш туристички саветник.

Могу се применити посебне политике плаћања које ће бити обавештене приликом резервације. Уколико уплата не буде примљена до датума

доспећа, све резервације могу бити отказане. CGT није одговоран за било какве казне, повећања цена или накнаде настале због кашњења у плаћању. Уплата депозита на CGT подразумева прихватање Улова и одредби услуге.

Пасоши, визе, путне исправе, вакцинације

Одговорност је Купца да осигура да су сви пасоши и/или визе и/или потребна путна документа припремљени и важећи за путовање при поласку, те да остају важећи најмање шест месеци након датума повратка. CGT ни под којим околностима није одговоран за било какве последице/губитак настао услед тога што Купац нема потребан пасош, визу и/или путне документе. Одговорност Купца је да претходно утврди да ли су потребне вакцинације или друге здравствене мере предострожности.

Путно осигурање

CGT топло препоручујемо куповину путног осигурања, укључујући осигурање од отказа путовања. Медицински трошкови у неким земљама су знатно већи него у Хонг Конгу. Такође се препоручује осигурање пртљага. Ни под којим условима неће CGT бити одговоран за било какве

последнице/губитак настао услед тога што Купац није покривен путним осигурањем.

Цене

Све цене су наведене у хонгконшким доларима, осим ако није другачије назначено. CGT Може гарантовати цене авио карата само за потпуно измирене резервације. Авионске карте морају бити издате како би се осигурало од повећања цена, доплата за гориво и како би се избегло отказивање резервација авио карата. Порези и таксе које намећу влада и добављачи подложни су повећању у било ком тренутку и нису покривени CGT. Цене не укључују накнаде за пртљаг или доделу седишта у авио-компанији или друге додатне трошкове, таксе за пасош и визу, неке таксе за одлазак, бакшиш, оброке, пића, осигурање, телефонске позиве, трошкове додатне постељине, услугу прања веша и друге разне трошкове личне природе који нису укључени осим ако није другачије назначено.

Плаћање, кредитна линија, финансијска накнада

Након потврде резервације, потребно је уплатити 100% свих авионских карата и депозит од 50% од цене аранжмана за лет у року од 3 дана.

Преостали износ је потребан 60 дана пре поласка. Сва плаћања морају

бити извршена у потпуности у тренутку трансакције, осим ако није активиран кредитни аранжман. Потребан је тачан износ и ваша је одговорност да сносите све банкарске трошкове (укључујући трошкове треће стране).CGTзадржава право да откаже резервисани аранжман без повраћаја новца Купцу ако пуна уплата није извршена благовремено. У случајевима када је кредитни аранжман претходно одобрен, Купац је дужан да изврши пуну уплатуCGТу року кредитног периода. Каматна стопа од 2% месечно примењује се на све неизмирене уплате.

Плаћања се могу извршити путем трансфера на банковне податке наведене у наставку или дебитним и кредитним картицама American Express, Visa или Mastercard.

Отказивање и повраћај новца

Купац нас мора писмено обавестити (поштом или е-поштом) о сваком отказивању. Откази ступају на снагу на дан када их примимо. Ваша уплата ће нам бити враћена, умањена за накнаду за отказивање у износу који зависи од тога када примимо ваше обавештење, на следећи начин:

Сви повраћаји новца подлежу нашим накнадама за услуге и администрацију, девизним курсевима и политикама повраћаја новца

сваког хотела, авио-компаније и другог добављача, од којих неки имају строге политике отказивања где се уплаћена средства не могу рефундирати. Сходно томе, износ који вам се враћа може бити додатно смањен као резултат ових политика. Топло вам препоручујемо да обезбедите путно осигурање које покрива изгубљене депозите и накнаде за отказивање.

Након што путовање почне, неће бити повраћаја новца за било коју неискоришћену или делимично искоришћену компоненту путовања из било ког разлога.

У вези са путним аранжманима направљеним у вези са овом трансакцијом, CGT, заступа и делује као агент за објављене налогодавце и независне извођаче радова, укључујући превознике, транспортне компаније, туристичке оператере, велетрговце, сервисне компаније, хотеле итд. CGT, није одговоран нити обавезан за било какве радње, пропусте, финансијску стабилност, кашњења или промене било ког од ових ентитета. Ни CGT нити било који од његових представника неће бити и постати одговоран за било какав губитак, повреду, штету на лицима, имовини или на други начин у вези са било којим смештајем, превозом или другим услугама које директно или индиректно произилазе из било каквих ванредних околности, укључујући, али не ограничавајући се на вишњу силу, опасности на мору, пожар, квар машина, акте влада, де јуре

или де фацто, рат, непријатељства, грађанске немире, штрајкове, нереде, крађе, епидемије, медицинске карантине, царинске прописе, неизвршења обавеза, кашњења или отказивања или измене плана путовања, руте или распореда из било ког разлога ван контроле CGT, или од било каквог губитка или штете настале услед недовољних или неправилно издатих пасоша, виза или других докумената.

CGT не сноси никакву одговорност за накнаде/казне/накнаде за отказивање које могу наметнути авио-компаније/хотели/добављачи због захтева купца за отказивање. Свака поруџбина за отказивање поднета код CGT мора да обезбеди довољно времена, у оквиру редовног радног времена, од понедељка до петка, за CGT да обради отказивање/обавештење авио-компанијама/хотелима/добављачима. Код неких резервација, датум и време отказивања су кључни и помоћи ће у одређивању да ли ће се применити накнаде/казне/трошкови. Уколико се повраћај новца захтева након отказивања од стране купца, хотела, авио-компаније или добављача, CGT задржава право да наплати административну/обрадиву накнаду.

Недолазак и промене имена

У случају да се Купац не појави на резервисаној услузи, Купац мора да разуме и прихвати да повезане авио-компаније/хотели/добављачи могу предузети мере по сопственом нахођењу на основу својих услова и/или

практике пословања у индустрији: ово може укључивати, али не бити ограничено на: а) отказивање свих наредних летова/путних аранжмана; и/или б) примену казнене накнаде Купцу; и/или ц) Купац губи право на услугу без повраћаја новца. Ове мере се могу предузети без претходне најаве. Након што Купац обавести CGT у ситуацији непојављивања, CGT предложиће Купцу најбољу могућу акцију на основу Купчевих захтева. CGT не сноси никакву одговорност за било какве накнаде, трошкове или прекиде услуга који могу утицати на Купца због Купчевог непојављивања.

Промене имена за летове подлежу таксама авио-компаније. CGT задржава право да наплати накнаду за обраду од 300 ХК\$ поред авио-компанијских такси за било какву промену имена или погрешно достављена имена.

Измене које сте ви направили

За све измене које изврши Купац наплаћиваће се накнада од 1.000 ХК\$ по особи по трансакцији у резервацији након пријема пуне уплате, а могу се наплатити и додатне накнаде авио-компаније, хотела и/или добављача.

Свака извршена промена ће резултирати поновним одређивањем цене резервације по цени која је важила у време промене. Повраћај новца неће бити одобрен за неискоришћене услуге након што путовање започне.

Промене у повратном превозу, у мери у којој је то дозвољено тарифом превозника/превозника, могу се извршити само путемCGТпредставнициПромене у путним аранжманима које резултирају додатним накнадама због разлика у ценама, доплата за гориво, накнада за поновно издавање карата итд. доспевају и плаћају се директно представницима уCGТу време промене.

Измене и отказивања од стране нас

У случају да авио-компаније/хотели/добављачи прекину путни план Купца,CGТуложиће максималне напоре да у име Купца саопшти захтеве авио-компанијама/хотелима/добављачима за пружање заштите услуге Купцу, под условом да је прекид обавештенCGТи да су авио-компаније/хотели/добављачи доступни. АкоCGТније у могућности да успостави контакт са авио-компанијама/хотелима/добављачима,CGТпредложиће Купцу одрживе алтернативе, ако је потребно. Уколико се захтева повраћај новца након измене или отказивања од стране било које авио-компаније/хотела/добављача,CGТзадржава право да наплати административну/обрадиву таксу.

Одговорност

CGT је одговоран само за резервацију ставки наведених у детаљима резервације. Добављачи који обезбеђују превоз, аранжмане за разгледање града, туре, излете и смештај („Добављачи“) за одморе су независни извођачи радова и нису агенти, филијале, представници или запослени у CGT. Било каква употреба CGT Име добављача је само у сврху идентификације и не представља власништво, заступање, надзор или контролу од стране CGT. Сва документација, рачуни и карте издају се у складу са условима које је одредио Добављач. Коришћењем услуга Добављача, слажете се са следећим CGT неће бити одговоран за

1. било какву несрећу, губитак, повреду или штету насталу вама или онима који путују са вама у вези са било којим смештајем, превозом или другим услугама или која је директно или индиректно резултат било каквих догађаја или услова, укључујући, али не ограничавајући се на, немар, кварове на возилима, квар опреме, штрајкове, „вишу силу“, нереде, терористичке акте или претње, ратове, акте владиних власти, крађу, кашњења, временске услове, услове околине, банкрот, отказивања или промене у итинерарима или распоредима или

2. губитак или штета на имовини или повреда лица, узрокована било каквим чином или пропустом, намерним, немарним или на други начин од стране таквих трећих страна добављача.

Уговор са клијентом који користи авио-компанија, када буде издат, представља једини споразум између вас и авио-компаније. У мало вероватном случају да услуге или смештај нису доступни како је наведено, из разлога који нису...CGTПод контролом компаније, уложићемо напоре да обезбедимо услуге или смештај једнаког стандарда и квалитета.

Уколико постоји било какав разлог за жалбу, молимо вас да благовремено обавестите добављача како би се ствари решиле у најкраћем могућем року. Ако и даље нисте задовољни, пошаљите нам е-пошту или нас позовите што је пре могуће. Ако желите да се питање реши на крају вашег одмора, контактирајте нас.CGTписмено или путем е-поште у року од 30 дана од враћања у вези са споровима у вези са услугом.

Ограничење одговорности

Резервацијом, купац потврђује да Шарлот Тревел, ни у ком случају, неће бити одговоран за било какву случајну или последичну штету и да једини обим одговорности Шарлот Тревела, ако га има, никада неће прећи износ који је купац стварно платио Шарлот Тревелу.

Ови Услови продаје подложни су променама у било ком тренутку наCGTпо сопственом нахођењу без претходне најаве. Сви спорови који настану из било које понуђене туристичке услуге подлежу законима САР Хонг Конг.

Неслагање

Купац је одговоран да пре путовања провери да ли су му достављени исправни аранжмани и документи. То укључује карте, хотелске резервације, визе, валидност пасоша и све друге туристичке услуге. У случају неслагања у трансакцији куповине које узрокује прилагођавање, измену или отказивање путних планова Купца, а неслагање је у потпуности последица грешкеCGT, Компанија ће сносити одговорност.